苦情解決

第三者委員への報告が必要であった苦情

◎令和７年度 はありませんでした。

//

社会福祉法第 82 条の規定による利用者からの苦情に適切に対応する体制

苦情相談窓口

相談・苦情解決責任者	松浜こども園 園長 赤羽 義寛	
相談・苦情受付担当者	松浜こども園 教頭 滝沢 貴子	
第三者委員	伊藤 宏太郎（みつばちこども園園長）	☎ 025(277)2400
	小林 英明（寄居こども園園長）	☎ 025(223)5004

社会福祉法人　松樹会
松浜こども園

ご意見・ご要望について

当園では、日頃より保護者の皆さまからのご意見・ご要望に対し、担任をはじめ、全職員が適切な対応を心がけておりますが、内容によっては直接言いにくい事、解決に納得がいかない事などありましたら、下記の担当者にお声掛けください。

1. 苦情解決責任者　　赤羽義寛（園長）

2. 苦情受付担当者　　関谷美和子（主任）

3. 第三者委員　　伊藤　愛（みつばち第二保育園副園長）
新潟市東区新石山４丁目８−３　　☎２７７−２４００
小林　英明（寄居保育園園長）
新潟市中央区寄居町７０２　　☎２２３−５００４

上記の担当者で解決が難しい場合は、下記の相談窓口でも受け付け可能です、

4. 新潟県福祉サービス運営適正化委員会（新潟県社会福祉協議会内）
新潟市中央区上所 2-2-2（新潟ユニゾンプラザ 3F）　025-281-5609